



## Algemene voorwaarden HS Muziekinstrumenten en Computers

- 1. Definities en toepasselijkheid**
  - 1.1** In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
    - a.** **HS Muziekinstrumenten en Computers**, handelend onder de naam HS Muziekinstrumenten en Computers muziek, gevestigd te Vollenhove.
    - b.** **Opdrachtgever** ledere natuurlijke- of rechtspersoon met wie HS Muziekinstrumenten en Computers een Overeenkomst aangaat, dan wel aan wie HS Muziekinstrumenten en Computers een aanbieding doet. Indien de Opdrachtgever bestaat uit meer natuurlijke personen is ieder hunner hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van alle voor de Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
    - c.** **Overeenkomst** ledere Overeenkomst die tussen HS Muziekinstrumenten en Computers en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.
    - d.** **Producten** Alle zaken die onderwerp zijn van een Overeenkomst, alsmede alle resultaten van dienstverlening door HS Muziekinstrumenten en Computers, zoals reparaties en advies.
  - 1.2** De algemene voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van HS Muziekinstrumenten en Computers en de Opdrachtgever terzake. **1.3** Afwijkingen en/of aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst en / of de Algemene voorwaarden gelden slechtst indien zij schriftelijk worden Overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende Overeenkomst. **1.4** De toepasselijkheid van algemene en / of bijzondere voorwaarden van de Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij HS Muziekinstrumenten en Computers de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.
- 2. Offertes en aanbiedingen**
  - 2.1** Alle offertes en aanbiedingen, waaronder begrepen catalogi, tekeningen, opgaven van capaciteiten en schema's binden HS Muziekinstrumenten en Computers niet, en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling. **2.2** De bij 2.1 genoemde zaken blijven eigendom van HS Muziekinstrumenten en Computers. Zij mogen zonder toestemming noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd anders dan voor intern gebruik. De Opdrachtgever mag de bij lid 1 genoemde zaken niet aan derden tonen of ter hand stellen anders dan voor het doel waarvoor zij door ons zijn verstrekt. **2.3** Getoonde en of verstrekte (proef-)modellen of tekeningen zijn slechts niet bindende aanduidingen van de betreffende Producten en kunnen bijvoorbeeld, inherent aan de materiaalsoort (of een combinatie daarvan), qua kleur- en / of structuur afwijken. Slechts indien de Opdrachtgever aantoont, dat de afgeleverde Producten zodanig afwijken van de opgaven van HS Muziekinstrumenten en Computers of van de (proef-)modellen of tekeningen, dat de Opdrachtgever niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst binnen 8 dagen na ontvangst van de Producten te ontbinden. **2.4** Ons aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld en/of in bruikleen gegeven reclamemateriaal, zowel binnen- als buitenreclame, staat geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever en mag uitsluitend worden gebruikt volgens door ons aan te geven richtlijnen. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk jegens de Opdrachtgever voor schade veroorzaakt door gebreken aan, of verkeert gebruik van het reclamemateriaal. De Opdrachtgever is verplicht HS Muziekinstrumenten en Computers te vrijwaren voor eventuele aanspraken ter zake van derden. **2.5** HS Muziekinstrumenten en Computers heeft het recht het reclamemateriaal te allen tijde terug te vorderen. **2.6** De Opdrachtgever zorgt op zijn kosten voor aansluiting op het lichtnet Overeenkomstig de plaatselijke voorschriften, degelijk onderhoud en eventuele reparatie van de lichtreclame. Wanneer de wederpartij aangebrachte buitenreclame verijsdert, dient hij HS Muziekinstrumenten en Computers hiervan, onder opgave van redenen in kennis te stellen.
- 3. Prijzen**
  - 3.1** Alle prijzen zijn in Euro's en gelden, tenzij anders Overeengekomen, voor levering af Vollenhove en zijn inclusief BTW.
  - 3.2** Bij leveringen met een waarde beneden €50,00 netto zijn wij gerechtigd een bedrag wegens kosten van afhandeling en/of administratie in rekening te brengen.
- 4. Levertijd**
  - 4.1** Een door HS Muziekinstrumenten en Computers opgegeven levertijd is niet fataal en steeds vrijblijvend. **4.2** Bij Overschrijding van de levertijd heeft de Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding terzake. De Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst, of opschorting van zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
  - 4.3** De levertijd vangt aan op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst, danwel, indien dit later is, op de dag dat HS Muziekinstrumenten en Computers de Overeengekomen aanbesteding ontvangt.
- 5. Aflevering en risico**
  - 5.1** Nadat de Producten de winkel, of bij bezorging de auto hebben verlaten, gelden zij als afgeleverd. **5.2** In geval aflevering bij gedeelte geschiedt, gelden de afzonderlijke partijen op zichzelf als afgeleverd. **5.3** Alle risico van transport van goederen berust bij de Opdrachtgever, zowel wat de directe als wat de indirecte schade betreft. De Opdrachtgever dient zich hiervoor te verzekeren. De keuze van de wijze van transport wordt door HS Muziekinstrumenten en Computers bepaald. Aan de leveringsplicht van HS Muziekinstrumenten en Computers zal zijn voldaan door de goederen eenmaal aan de Opdrachtgever te doen aanbieden. Het rapport van de vervoerder, inhoudende weigering van acceptatie, strekt tot volledig bewijs van aanbod tot levering. In dat geval komen retourvracht, opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de geweigerde goederen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. **5.4** Zolang de Opdrachtgever jegens HS Muziekinstrumenten en Computers niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, is HS Muziekinstrumenten en Computers gerechtigd de levering op te schorten. Deze opschorting geldt tot het moment dat de Opdrachtgever alsnog deze verplichtingen is nagekomen. **5.5** Indien de Opdrachtgever de Producten niet of niet tijdig afneemt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. HS Muziekinstrumenten en Computers is in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico op te slaan of deze aan een derde te verkopen. De Opdrachtgever blijft de koopsom, vermeerderd met rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan een derde.
- 6. Betalingen**
  - 6.1** Leveringen geschieden, indien niet anders is Overeengekomen, onder rembours of tegen vooruitbetaling. **6.2** Voor het Overige dient betaling te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting, tenzij anders Overeengekomen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn. Verrekening is niet toegestaan. **6.3** HS Muziekinstrumenten en Computers is gerechtigd te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor betaling te verlangen. **6.4** De door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente, schade en kosten en vervolgens van opeisbare facturen, die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur. **6.5** In het geval dat de betalingstermijn wordt Overschreden, is de Opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de factuur aan HS Muziekinstrumenten en Computers rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. **6.6**

Ingeval van liquidatie, faillissement en / of surseance van betaling van de Opdrachtgever of de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen, zijn de verplichtingen van de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

**7.1** De eigendom van alle door HS Muziekinstrumenten en Computers aan de Opdrachtgever verkochte en geleverde Producten blijft bij HS Muziekinstrumenten en Computers zolang de Opdrachtgever de vorderingen van HS Muziekinstrumenten en Computers uit hoofde van deze of gelijksoortige Overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de Opdrachtgever de verrichte of de nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige Overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de wederpartij onze vorderingen wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, rente en kosten. **7.2** Bij beslaglegging op Producten, waarop eigendomsvoorbehoud van HS Muziekinstrumenten en Computers van kracht is, verplicht de Opdrachtgever zich HS Muziekinstrumenten en Computers hiervan onverwijld in kennis te stellen, opdat HS Muziekinstrumenten en Computers zijn eigendomsrechten kan doen gelden. **7.3** De Opdrachtgever is niet gerechtigd zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, door HS Muziekinstrumenten en Computers geleverde Producten te belenen, zekerheidsstellingen aan te gaan of ruilverdragen af te sluiten. In geval van Overtreding is hij tot schadevergoeding tegenover HS Muziekinstrumenten en Computers verplicht. **7.4** Bij verwerking en inbouw van bouwsets en onderdelen behoudt HS Muziekinstrumenten en Computers, zolang de betaling hiervoor nog niet heeft plaatsgehad, het recht op mede eigendom van het vervaardigde stuk.

## **8. Klachten**

**8.1** De Opdrachtgever dient de Producten bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Opdrachtgever na te gaan of de geleverde Producten beantwoorden aan de Overeenkomst. **8.2** Eventuele klachten, zowel op levering als van Producten als factuurbedragen, dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de Producten of van de daarop betrekking hebbende facturen, schriftelijk per aangetekende brief bij HS Muziekinstrumenten en Computers te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de klachten betrekking hebben. **8.3** Klachten worden niet in behandeling genomen indien de geleverde Producten door Opdrachtgever of door derden zijn verwerkt of beschadigd. **8.4** Klachten geven de Opdrachtgever geen uitstel van betaling. **8.5** Indien naar het oordeel van HS Muziekinstrumenten en Computers een klacht terecht is ingediend, heeft HS Muziekinstrumenten en Computers naar keuze het recht hetzij de Producten te repareren, geheel of gedeeltelijk te vervangen hetzij de koopsom terug te betalen. Deze vervanging of restitutie vindt plaats zodra de desbetreffende in de oorspronkelijke en onbeschadigde staat alsmede de verpakking door HS Muziekinstrumenten en Computers zijn terug ontvangen.

## **9. Garantie**

**9.1** Om aanspraak op garantie te kunnen maken moet aankoop bewijs en betalingsbewijs door de Opdrachtgever Overlegt kunnen worden. **9.2** Op producten die niet gespecificeerd zijn op factuur wordt geen garantie verleend. **9.3** Op gratis geleverde artikelen en / of gratis geleverde artikelonderdelen (o.a. software) wordt geen garantie verleend.

**9.4** Garantie op de door HS Muziekinstrumenten en Computers geleverde nieuwe Producten strekt zich niet verder uit dan de door onze leverancier gestelde garantie termijn en voorwaarden. **9.5** De in lid 1 genoemde voorwaarden gelden ook voor de afzonderlijke delen van een door HS Muziekinstrumenten en Computers geassembleerd Product. **9.6** Garantie op occasions strekt zich niet verder uit dan de voorwaarde zoals beschreven in het met de occasion meegeleverde garantiebewijs. **9.7** Garantie op reparaties strekt zich niet verder uit dan de in de reparatievoorwaarden omschreven bepalingen.

## **10. Aansprakelijkheid**

**10.1** Onverminderd de garantie bepalingen en het Overigens in deze algemene verkoopvoorwaarden bepaalde, is HS Muziekinstrumenten en Computers niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade zoals gevolgschade of bedrijfsschade behoudens deze aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzettelijke schuld van HS Muziekinstrumenten en Computers. **10.2** Indien en voor zover er enige aansprakelijkheid bij HS Muziekinstrumenten en Computers mocht berusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal het factuurbedrag. Waarop de schade betrekking heeft. **10.3** De aansprakelijkheid van HS Muziekinstrumenten en Computers wordt te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor HS Muziekinstrumenten en Computers verzekerd is. **10.4** De Opdrachtgever dient schadeclaims, ten gevolge van het voorafgaande binnen 3 weken na het ontstaan daarvan, of na het moment dat de Opdrachtgever de schade had kunnen onderkennen, bij HS Muziekinstrumenten en Computers schriftelijk te melden, op straffe van verval van iedere aansprakelijkheid jegens ons op schadevergoeding. **10.5** De Opdrachtgever vrijwaart HS Muziekinstrumenten en Computers voor alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met de door HS Muziekinstrumenten en Computers geleverde zaken. **10.6** Bij reparatie/herinstallatie dient Opdrachtgever ten allen tijde zelf voor een back-up te zorgen van de reeds geïnstalleerde software en gemaakte data.

## **11. Overmacht**

**11.1** Onder Overmacht wordt verstaan omstandigheden, waarop HS Muziekinstrumenten en Computers geen invloed heeft en die de levering van de zaken belemmert of onmogelijk maakt, zoals maar niet uitsluitend beperkt tot, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, sabotage, een bedrijfsstoring, een storing in de energie- of materiaalvoer, een transportvertraging, een stakingen het niet of niet-tijdig leveren door onze leveranciers.

## **12. Pandrecht**

**12.1** De Opdrachtgever is, zolang hij in artikel 6 genoemde vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door HS Muziekinstrumenten en Computers geleverde zaken een pandrecht of bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen, te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een pandrecht bevoegd is. Voorts verbindt de Opdrachtgever zich geen akte te zullen ondertekenen waarbij pandrecht op de zaken wordt gevestigd in welk geval de Opdrachtgever zich aan verduistering schuldig maakt. **12.2** In aanvulling op het in artikel 10 genoemde eigendomsvoorbehoud verbindt de wederpartij zich om op eerste daartoe strekkende verzoek van ons een bezitloos pandrecht te vestigen op de door ons aan de Opdrachtgever in eigendom geleverde Producten tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van ons, uit welke hoofde dan ook, op straffe van een boete van €500,00 per dag dat de Opdrachtgever in gebreke blijft aan het vorenstaande te voldoen, onverminderd ons recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

## **13. Incassokosten**

**13.1** Indien de Opdrachtgever ook na het verstrijken van een schriftelijk gestelde nadere betalingstermijn, het verschuldigde bedrag niet heeft voldaan, is Opdrachtgever verplicht aan HS Muziekinstrumenten en Computers alle kosten, waaronder de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden.

**13.2** De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het uitstaande, verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,-. **13.3** Indien de Opdrachtgever in gebreke of verzuim is met het nakomen van één zijner verplichtingen, is hij jegens HS Muziekinstrumenten en Computers de door HS Muziekinstrumenten en Computers gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties Overeenkomstig het declaratietarief van de Nederlands Orde van Advocaten, behoudens voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn.

## **14. Verzekering**

**14.1** De Opdrachtgever is verplicht voor zijn rekening een verzekering af te sluiten, die de risico's dekt, waarvoor Opdrachtgever aansprakelijk zijn, zoals een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

## **15. Toepasselijk recht**

**15.1** Op de door HS Muziekinstrumenten en Computers onder deze voorwaarden af te sluiten Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van met HS Muziekinstrumenten en Computers gesloten Overeenkomsten of deze voorwaarden, zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van plaats van vestiging HS Muziekinstrumenten en Computers.